

امنیت در

فضای سایبری





امنیت مودم های وای فای



امنیت رایانه های شخصی



امنیت سیستم های مخابراتی



امنیت شبکه های اجتماعی



امنیت بانکداری الکترونیک



امنیت خریدهای اینترنتی



امنیت پیام رسانها

امنیت

گام اول

امنیت اینترنت

و مودم



این روزها جلوگیری از هک وای فای با انتشار انواع ابزارهای هک وای فای بصورت کاملاً جدی توصیه می شود.
جالب است بدانید هک وای فای به حدی سر زبان ها افتاده که بچه های کوچک نیز از این موضوع صحبت می کنند. توجه داشته باشید که مسئولیت اینترنت و آی پی مورد استفاده شما در لحظه هک شدن با شماست. یعنی اگر کسی وای فای مودم شما را هک و از آن استفاده غیر اصولی مانند فیشینگ و موارد مشابه کند در قبال این موضوع مسئول خواهید بود

لذا با رعایت نکات امنیتی زیر امنیت را برای بستر اینترنت و مودم خود فراهم نمایید

۱- بر روی مودم خود پسورد ۸ کارکتری ویا بیشتر ترکیبی از اعداد و حروف و علائم قرار دهید ضمن آنکه به صورت ماهانه نیز پسورد را تغییر دهید



۲- مخفی کردن نام مودم خود از دید دیگر دستگاهها با تغییر در تنظیمات SSID مودم

مخفی کردن وای فای



۳- تعداد دستگاههای استفاده کننده از مودم را محدود کنید



۴- کاربران برای تنظیم مودم خود با استفاده از دفترچه راهنمای مودم و یا سایت اپراتور اینترنتی یا شرکت سازنده مورد نظر می‌توانند تنظیمات مودم خود را انجام دهند و یا با مراجعه به سایت DLsoft.ir فیلم تنظیمات مودم را مشاهده نمایند.



۵- پسورد اینترنت وای فای خود را در اختیار میهمانان خود نگذارید و اگر پسورد اینترنت خود را به میهمان اعلام کردید سریعاً بعد از پایان میهمانی پسورد اینترنت وای فای خود را تغییر دهید



۶- رمز عبور کنسول مدیریت مودم را در قسمت تنظیمات مودم تغییر دهید.

۷- در صورتی که از مودم استفاده نمی کنید آن را خاموش کنید.



۸- برای انجام تنظیمات وای فای خود نیاز به آدرس صفحه تنظیمات مودم وای یا همان IP مودم خود داریم که این IP 192.168.1.1 می باشد

۹- برنامه هایی برای scan مودم وای فای آمده است که از طریق آن می توانید مشاهده کنید که چه کسانی به مودم شما وصل شده اند و دسترسی آنها را قطع کنید. یکی از بهترین برنامه های تجزیه و تحلیل وای فای شبکه، در مارکت اندروید، Home alert pro می باشد.



۱۰- اتصال به اینترنت باز و رایگان بدون رمز عبور در امکان عمومی، به راحتی اطلاعات شما را در معرض رویت کسانی قرار می دهد که به همان منبع اینترنت متصل هستند



گام دوم

امنیت رایانه های شخصی

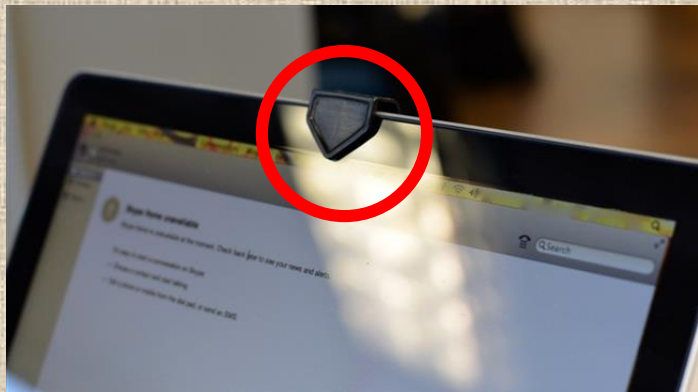


امنیت کامپیوترهای شخصی معمولاً به دو جنبه کلی امنیت فیزیکی و نرم افزاری تقسیم بندی می گردند.

امنیت فیزیکی شامل مواردی از قبیل سرقت، شرایط نامساعد جوی، حوادث غیرمترقبه و سایر خطرات فیزیکی می گردد. در حالی که امنیت نرم افزاری می تواند جنبه های گسترده تری را شامل گردد که از مهم ترین آنها می توان به حملات فیشینگ، نفوذ هکرها، نرم افزارهای تبهکارانه، و... اشاره نمود.

لذا توصیه می گردد موارد ذیل را در تامین امنیت سیستم رایانه شخصی خود رعایت نمایید .

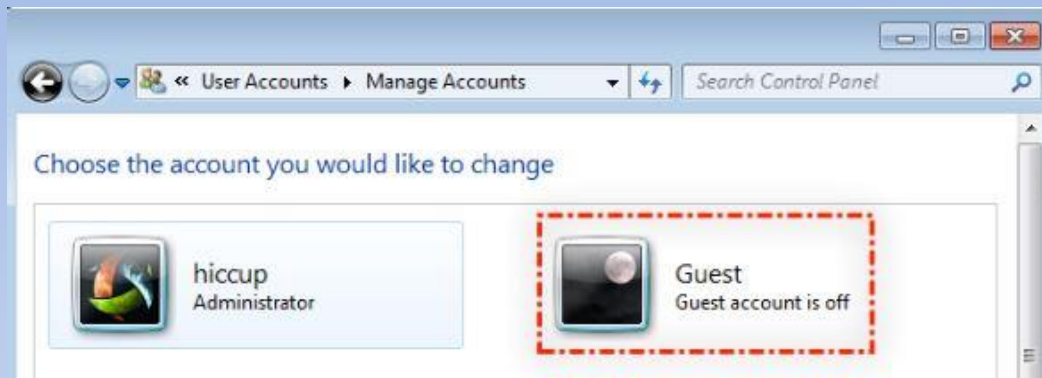
۱- دوربین روی لپ تاب و یا وب کم رایانه خود را در هنگام اتصال به اینترنت با برچسب و یا هر چیز دیگر بپوشانید



۲- فعال سازی دیوار آتش (Firewall) ویندوز



۳- غیرفعال سازی Guest Account در ویندوز



۴- بروی ویندوز خود از یک آنتی ویروس قوی مانند (Total security) استفاده نمائید



۵- بروزرسانی مرتب آنتی ویروس و سیستم عامل سیستم



۶- از قراردادن هر گونه اطلاعات شخصی بر روی رایانه شخصی خود خودداری کنید



۷- اطلاعات مهم درون رایانه شخصی خود را درون هارد اکسترنال ویا فلش مموری نگهداری و بر روی آنها رمز گذاشته و درجایی امن نگهداری کنید



۸- به روز نگه داشتن نرم افزارهای مورد استفاده در سیستم کامپیوتر

۹- تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات و فایل های ضروری



۱۰- قطع ارتباط با اینترنت زمانی که از آن استفاده نمی گردد



۱۱- استفاده از مرورگرهای امن و مناسب



۱۲- عدم مشاهده و ذخیره فایل های پیوست شده ناشناس در ایمیل ها

گام سوم

امنیت
تلفن همراه



تلفن‌های هوشمند امروزی، علاوه بر قابل حمل بودن، اطلاعات شخصی ما را هم با خود حمل می‌کنند! امروزه امنیت مسئله بزرگی است که شکسته شدن آن برای تلفن شما چیزی بیش از دست دادن چند شماره تلفن خواهد بود.

ما درباره حساب‌های شبکه‌های اجتماعی، فایل‌های شخصی و محرمانه، اسناد مهم، ایمیل‌ها، تصاویر و پیام‌ها و چندین و چند مورد دیگر صحبت می‌کنیم.

در این بین اندروید سیستم‌عاملی فراگیر و رایج است که کاربران بسیاری از آن استفاده می‌کنند، اساس اندروید هم منبع کاملاً باز یا به اصطلاح Open Source بودن است که به خودی خود می‌تواند امنیت گوشی شما را پایین بیاورد.

لذا با رعایت نکات زیر امنیت تلفن همراه خود را فراهم نمایید .

۱- بروی گوشی های دارای سیستم عامل اندروید خود از یک آنتی ویروس قوی مانند (Security Mobile) استفاده نمائید



۲- بروی گوشی و تبلت خود رمزهای پیچیده و غیر قابل حدس بگذارید و با انتخاب یکی از روش های Pattern, PIN, Password امنیت آن را بالا ببرید



۳- با تبلت و گوشی به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود را رد و بدل نکنید و سعی کنید برای این کار از یک کامپیوتر مطمئن استفاده کنید



۴- به هیچ عنوان با تبلت و یا گوشی خود که دارای اطلاعات محرمانه است از اینترنت‌های وای فای رایگان در اماکن عمومی استفاده نکنید و یا امورات مهم و محرمانه خود را با استفاده از این اینترنت‌های وای فای رایگان انجام ندهید



۵- از قرار دادن هر گونه اطلاعات شخصی بر روی تبلت و گوشی خودداری نمائید و تا قبل از اینکه گوشی و یا تبلت شما مفقود ، سرقت یا هک و یا خراب شود اطلاعات مهم درون آن را خارج نمائید .



۶- اطلاعات مهم درون گوشی ، تبلت و لپ تاب خود را درون هارد اکسترنال و یا فلش مموری نگهداری و بر روی آنها رمز گذاشته و درجایی امن نگهداری کنید



۷- برای تمام برنامه های خود password بگذارید نرم افزارهایی چون applock این کار را به راحتی برای شما، انجام خواهند داد



۸- بروی گوشی خود نرم افزارهای مکان یاب مانند (Find My Phone) نصب نمائید تا در زمان سرقت و یا مفقودی گوشی خود را در اسرع وقت پیدا نمایید



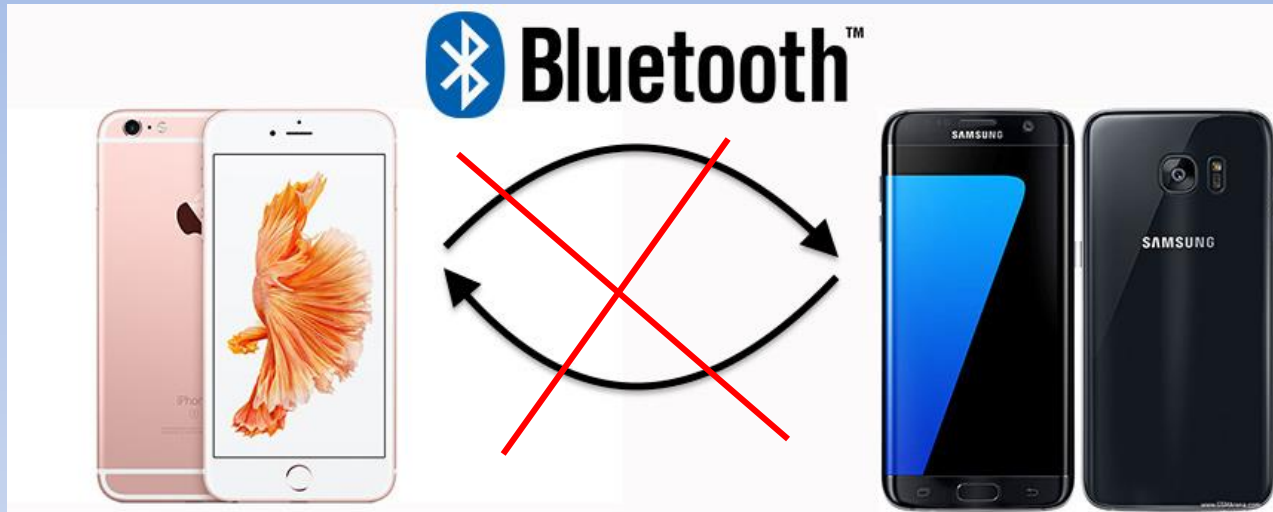
۹- هنگامی که گوشی را برای تعمیر می برید حتماً تمامی اطلاعات آن را به طور کامل تخلیه نمایید و آن را به تعمیرکاران باتجربه و قابل اعتماد بدهید .



۱۰- استفاده از Wi-Fi و Blue tooth را محدود کنید و زمانی که نیازی نیست آن را خاموش نمایید



۱۱- بلوتوث گوشی خود را همیشه خاموش نگه دارید و از دریافت بلوتوث‌های ناشناس خودداری کنید



۱۲- از اطلاعات گوشی و یا تبلتان ، یک نسخه پشتیبان بگیرید



۱۳- به هیچ عنوان اجازه ندهید افراد غریبه و یا کسانی که نمی شناسید از اینترنت شخصی شما چه بر روی سیستم و چه بر روی موبایل استفاده نمایند

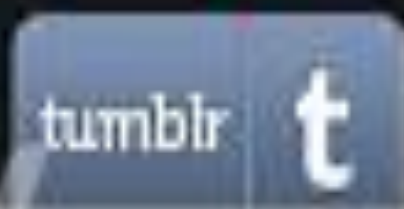
۱۴- هیچگاه با گوشی و یا تبلت دیگران امورات مهم و شخصی خود از قبیل تراکنشهای بانکی ، وارد شدن به ایمیل و صفحات شخصی خود را انجام ندهید

۱۵- در صورتی که گوشی شما سرقت شد بعد از انجام شکایت در مراجع قانونی می توانید با شماره گیری #۱۰۱* از سیستم ردیابی ایرانسل و با شماره گیری #۲۱۴۳*۱۰* با ارسال سریال گوشی مندرج بر روی جعبه گوشی از سیستم ردیابی سیم کارتهای دائمی همراه اول استفاده نمائید

۱۶- در صورتی که جعبه گوشی خود را گم کرده اید و نیاز به سریال گوشی خود دارید می توانید با زدن کد #۰۶*# سریال گوشی (IMEI) را مشاهده نمائید

گام چہارم

امنیت شبکه های اجتماعی



یکی از تأثیر گذارترین سرویس‌های ارائه در اینترنت، شبکه‌های اجتماعی هستند که به نوبه خود تحول شگرفی را در نظام اجتماعی دنیا ایجاد کرده است .

این شبکه ها علاوه بر ویژگی هایی که دارند دارای معایبی هم می باشند از قبیل جاسوسی ، اعتیاد به این شبکه ها ، افت تحصیلی دانش آموزان ، کم رنگ شدن روابط عاطفی در خانواده ها و غیره .
علاوه بر معایبی که مطرح شد عدم آگاهی از استفاده صحیح از این شبکه ها و عدم تامین امنیت این شبکه ها از سوی کاربران ممکن است خطرات و دردهای برای آنها ایجاد نماید .
به علت پر طرفدار بودن شبکه اجتماعی تلگرام در بین مردم در ادامه جهت استفاده از شبکه های اجتماعی به ویژه تلگرام توصیه می شود نکات امنیتی زیر را رعایت نمائید :

۱- بر روی شبکه اجتماعی تلگرام نصب شده رمز عبور بگذارید برای اینکار مراحل زیر را انجام دهید :

- ۱- وارد برنامه تلگرام شوید.
 - ۲- به قسمت تنظیمات (settings) وارد شوید.
 - ۳- گزینه privacy and security را انتخاب کنید.
 - ۴- گزینه passcode lock را انتخاب کنید.
 - ۵- در این مرحله رمز مورد نظر خود را وارد کنید.
 - ۶- عملیات رمزگذاری در این مرحله به پایان رسیده است و در قسمت بالا آیکون قفل باز ظاهر شده است.
- اما این امکان وجود دارد که هنگام خروج فراموش کنید روی قفل کلیک کنید که اگر بخواهید به صورت اتوماتیک این کار انجام شود در قسمت password lock گزینه Auto lock را انتخاب و مقدار آن را به زمان دلخواه خود تغییر دهید تا در زمان تنظیم شده به طور اتوماتیک تلگرام قفل شود

۲- بروی شبکه اجتماعی تلگرام نصب شده رمز دومرحله ای (two-step verification) بگذارید برای اینکار مراحل زیر را انجام دهید :

- ۱- وارد برنامه تلگرام شوید.
 - ۲- به قسمت تنظیمات (settings) وارد شوید.
 - ۳- وارد قسمت privacy and security شوید.
 - ۴- گزینه two-step verification را انتخاب نمایید.
 - ۵- روی گزینه set additional password کلیک کنید.
 - ۶- در این قسمت Email و Password را با دقت وارد کنید چرا که این پسورد در آینده برای شما نیاز خواهد بود.
- پس از وارد کردن پسورد و ایمیل با پیغام زیر روبه رو می شوید که می بایست ایمیل خودتان را چک کنید

Please check your email to complete two-step verification

- ۷- ایمیل ارسالی دارای یک لینک می باشد که کلیک بر روی آن به منزله تایید است و شما باید این کار را انجام دهید تا عملیات انجام شده با موفقیت ثبت شود. پس از کلیک روی لینک تصویر زیر را مشاهده خواهید کرد.



حال اگر کسی قصد ورود به تلگرام با شماره شما را داشته باشد اگر کد ارسال شده توسط تلگرام را داشته باشد نیاز به پسوردی که در این مرحله تعیین کرده اید دارد تا بتواند وارد اکانت شما شود

۳- محیط شخصی تلگرام خود را از حضور افراد غریبه پاکسازی نمایید برای انجام این کار مراحل زیر را انجام دهید :

- ۱- وارد برنامه تلگرام شوید
- ۲- به قسمت تنظیمات (settings) وارد شوید.
- ۳- وارد قسمت privacy and security شوید.
- ۴- به قسمت active sessions وارد شوید.
- ۵- در این قسمت مشاهده می کنید که دستگاه دیگری نیز از این اکانت استفاده می کند که این موضوع در صورتی که توسط شما انجام نشده باشد امنیت تلگرام شما را به خطر می اندازد چون تمام اطلاعات ارسالی و دریافتی دیگر ما از طریق شخص دیگری در حال رصد شدن می باشد که امکان سواستفاده از آن میسر می شود.
- ۶- اگر بخواهید کاربری که از اکانت شما استفاده می کند را از اکانت خارج کنید دستگاه مورد نظر را انتخاب و گزینه ok را بزنید.
- ۷- اگر بخواهید همه کاربران اضافی را از اکانت خارج کنید گزینه Terminate All Other Sessions را انتخاب و ok کنید.

۴- عدم نمایش آنلاین بودن شما در تلگرام از دید دیگران جهت انجام این کار مراحل زیر را انجام دهید :

۱- وارد برنامه تلگرام شوید.

۲- به قسمت تنظیمات (settings) وارد شوید.

۳- وارد قسمت privacy and security شوید.

۴- گزینه Last Seen را انتخاب کنید.

۵- در قسمت اول ۳ گزینه وجود دارد که Everybody اشتراک عمومی بوده و همه می توانند آنلاین بودن شما را رویت کنند.

۶- گزینه دوم My Contacts نفراتی که شماره آنها در دفترچه تلفن شما ذخیره شده است می توانند مشاهده کنند.

۷- گزینه سوم Nobody بوده و هیچ کس نمی تواند زمان آنلاین بودن شما را مشاهده کند.

۵- مسدود کردن کاربران مزاحم در تلگرام (Block Users)

با استفاده از این امکان می‌توان افرادی را که برای کاربر ایجاد مزاحمت می‌کنند و یا شماره تماس‌های ناشناسی که با ارسال تبلیغات ناخواسته و هرزنامه‌ها موجب اتلاف زمان و انرژی کاربر می‌شوند را انتخاب و مانع مشاهده شدن توسط آنان شد.

با وارد شدن به بخش Block Users که در آن تمامی کسانی که شماره کاربری آنها توسط کاربر فیلتر شده اند قابل مشاهده خواهد بود.

با انتخاب علامت + در بالای صفحه کاربر وارد دفترچه تلفن خود به شکل زیر می‌شود که می‌تواند از آن لیست، افرادی را که می‌خواهد مانع ارتباط آنان در تلگرام شود انتخاب کند.

در صورت تمایل به خارج کردن افراد از لیست فیلترشده کاربر می‌تواند با انتخاب فرد و استفاده از گزینه Unblock وضعیت ارتباطی با فرد را به حالت طبیعی باز گرداند.

۶- از بین رفتن حساب کاربری تلگرام (Account self-destructs)

یکی از ویژگی‌های منحصر به فرد تلگرام امکان از بین بردن حساب کاربری و اطلاعات و محتوای آن به صورت خودکار است که این امکان را به کاربر می‌دهد در صورت عدم فعال بودن در مدت زمان تعریف شده توسط او حساب کاربری به شکل خودکار از بین رفته و امکان دسترسی و سو استفاده دیگران موجود نباشد.

برای اینکار می‌توانید با وارد شدن به قسمت settings سپس قسمت privacy and security و سپس در قسمت Account self-destructs مدت زمان پیش فرض برای از بین رفتن حساب کاربری را کاهش و یا افزایش دهید .

۷- گفتگوی محرمانه در تلگرام

گفتگوی محرمانه در تلگرام یکی از ویژگی‌های بسیار خوب این نرم‌افزار برای محافظت از حریم خصوصی و امنیت کاربران است

ویژگی‌های اصلی این نوع گفتگو در تلگرام به شرح زیر است:

*پیامها به صورت سرتاسری رمزنگاری می‌شود. یعنی پیغام‌های ارسالی از ابتدای مسیر تا رسیدن به مقصد رمز شده هستند

*در دستگاه‌های دیگر که در آن‌ها از تلگرام استفاده می‌کنید دیده نمی‌شوند

*

گفتگوهای انجام شده دارای یک زمان بندی برای تخریب هستند و بعد از گذشت زمان معینی از بین می‌روند

برای انجام گفتگوی محرمانه با یکی از افراد موجود در لیست مخاطبان، ابتدا وی را در لیست مخاطبان انتخاب کنید. با انجام این انتخاب آخرین صفحه مکالمات اخیر که با هم داشته‌اید نمایش داده می‌شود. سپس قسمت بالای صفحه که نام مخاطب یا شماره وی همراه با تصویر نمایه وی قرار دارد را انتخاب کنید.

پس از انتخاب، مشخصات مخاطب مورد نظر نمایش داده می‌شود. در این صفحه با انتخاب گزینه Start Secret Chat یک گفتگوی محرمانه میان شما و مخاطب مورد نظر ایجاد می‌شود.

۸- از بین بردن حساب کاربری تلگرام در صورت مفقود شدن یا سرقت گوشی

گاهی اوقات برای کاربران تلگرام اتفاق افتاده است که گوشی و یا تبلتی که بروی آن حساب کاربری تلگرام دارند به سرقت رفته یا آن را گم کرده اند برخی از کاربران در این شرایط نمیدانند برای حذف حساب کاربری خود بروی گوشی مفقود شده چه باید بکنند با انجام مراحل زیر حساب کاربری خود را از روی گوشی ؛ تبلت و یا لپ تاب مفقودی حذف نمائید :

۱- ابتدا سیم کارت گوشی مفقودی را بسوزانید.

۲- سیم کارت جدیدی با همان شماره قبلی را بروی گوشی جدید نصب نمائید

۳- مجدداً تلگرام را با همان شماره قبلی روی گوشی جدید نصب نمائید

۴- اکنون شما ۲ حساب کاربری با یک شماره موبایل دارید یکی روی گوشی جدید و یکی بروی گوشی مفقودی .

۵- در تلگرام جدید که نصب نمودید وارد قسمت تنظیمات (settings) وارد شوید.

۶- گزینه **privacy and security** را انتخاب کنید.

۷- به قسمت **active sessions** وارد شوید.

۸- در این قسمت مدل گوشی ؛ تبلت یا لپ تاب مفقودی که حساب کاربری شما بروی آن نصب شده

را مشاهده می کنید دستگاه مورد نظر را انتخاب و **OK** را بزنید حساب کاربری تلگرام شما از روی آن

حذف می شود

۹- پاک کردن حساب کاربری تلگرام از روی گوشی

بعضی از کاربران شبکه اجتماعی تلگرام جهت پاک کردن تلگرام نصب شده روی گوشی ؛ تبلت و یا لپ تاب خود به اشتباه وارد قسمت تنظیمات گوشی خود شده و گزینه لغو نصب را زده و به خیال خود حساب کاربری تلگرام خود را پاک می نمایند که این را کاملاً اشتباه می باشد برای اینکار می بایست مراحل زیر را انجام دهید :

۱- وارد سایت تلگرام به این آدرس شوید :

<https://my.telegram.org/auth?to=deactivate>

۲- شماره موبایلی که با آن تلگرام را نصب نمودید در این قسمت وارد نمائید

۳- شرکت تلگرام همان لحظه کد ۱۱ رقمی در تلگرام شما ارسال می نماید

۴- این کد را در این سایت وارد نمائید از شما سوال پرسیده می شود که چرا می خواهید حساب کاربری را پاک نمائید که شما هر جوابی بخواهید می توانید بدهید .

۵- در پایان ۲ گزینه درمقابل شما قرار می گیرد (Yes Delet account) به رنگ قرمز و

(No Delet account) به رنگ سبز که با زدن گزینه Yes حساب کاربری شما بطور کامل از

شرکت تلگرام وگوشی شما پاک می گردد .

۱۰- ایجاد نکردن حساب کاربری تلگرام با سیم کارتی که سند آن بنام شما نیست

بعضی از کاربران شبکه اجتماعی تلگرام گاهی اوقات با سیمکارتی شبکه اجتماعی تلگرام را نصب می نمایند که سند سیم کارت بنام آنها نیست که این امر بعدها ممکن است برای صاحب آن حساب کاربری مشکلاتی را ایجاد نماید . بعنوان مثال اگر صاحب سیمکارت بدون هماهنگی شما سیمکارت را بسوزاند و با آن سیمکارت برروی گوشی خود تلگرام نصب نماید تلگرام شما در اختیار او قرار می گیرد و می تواند به همه چتهای شما و اعضای تلگرام شما دسترسی پیدا نماید . برای جلوگیری از بوجود آمدن چنین خطراتی به کاربرانی که با سیمکارتی که سند آن بنام آنها نیست توصیه می شود به مراحل زیر عمل نمایند :

۱- تاریخچه تمامی چتهای اعضای گروه را پاک نموده در قسمت (Clear History) تلگرام

۲- تمامی عکسهای شخصی پروفایلتان را پاک نموده

۳- تلگرامی که با این سیمکارت نصب نموده اید را از طریق سایت تلگرام Delet account نمائید

۴- سیمکارت جدیدی تهیه نمائید که سند آن بنام شما باشد و حساب کاربری جدیدی در تلگرام با آن ایجاد نمایید

۱۱- بر روی گوشی شبکه های اجتماعی را نصب نمائید که درون آن هیچگونه اطلاعات مهم و شخصی وجود نداشته باشد

۱۲- بر روی گوشی که شبکه اجتماعی نصب می کنید رمز عبور پیچیده بگذارید

۱۳- بر روی گوشی که قصد دارید شبکه اجتماعی نصب نمائید یک آنتی ویروس قوی (security mobile) نصب نمائید

۱۴- از ارسال شماره کارت و رمزهای آن در شبکه های اجتماعی برای دیگران پرهیزید

۲۰- از باز نمودن لینکهای مشکوک در شبکه های اجتماعی خودداری کنید

۲۲- لینک هایی که با پسوند (bot.) می باشد اعتماد و لمس نکنید زیرا این لینک ها ربات بوده و احتمال بدافزار بودن آنها وجود دارد

۲۲- از هر گونه خرید از افراد ناشناس در شبکه های اجتماعی خودداری کنید و در صورت خرید یک کالا ابتدا جنس را تحویل گرفته و پس از اطمینان از صحت کالا وجه آن را پرداخت نمائید

۲۳- از قرار دادن تلفن همراه ، تبلت یا رایانه شخصی خود به دیگران خودداری کنید

گام پنجم

امنیت در بانکداری الکترونیکی



۱- رمز کارت خود را در مدت زمانها معین تغییر دهید

۲- کارت خود و رمز آن را در اختیار دیگران قرار ندهید

۳- به هیچ عنوان از دیگران جهت پرداخت قبوض یا برداشت پول از کارت خود استفاده نکنید

۴- پس از دریافت کارت از شعب بانک بلافاصله رمز عبور آن را از طریق دستگاه های خودپرداز آن بانک تغییر دهید

۵- از نوشتن رمز عبور بر رو یا پشت کارت یا نگهداری آن در مجاورت کارت جداً خودداری شود

۶- از پذیرش هرگونه درخواست افراد ناشناس به منظور استفاده از خدمات بانکی به واسطه کارت شما اکیداً خودداری شود

۷- تماس‌های تلفنی، پیامکی و همچنین از طریق شبکه های اجتماعی از بازگو کردن مشخصات محرمانه خصوصی کارت بانکی (رمزها، کد اعتبارسنجی و تاریخ انقضاء) برای دیگران خودداری کنید

۸- در صورت گم شدن کارت بانکی فوراً آن را مسدود نمایید

۹- در صورتی که کارت شما در زمانی مفقود شد که دسترسی به بانک عامل را ندارید به دوروش آن را مسدود نمایید
الف: از طریق تلفن بانک

ب: به دستگاه ATM بانک عامل کارت خود مراجعه نموده دکمه ثبت بر روی صفحه کلید را یکبار فشار دهید خدمات بدون کارت فعال می گردد سپس در قسمت مسدود کردن کارت شماره کارت و رمز کارت مفقود شده را وارد و کارت خود را مسدود نمایید

۱۰- شماره ۱۶ رقمی کارت خود را بروی گوشی خود ذخیره نمائید

۱۱- برای جلوگیری از کپی برداری افراد سودجو از کارت شما هنگام خرید با دستگاه پوز کارت را خودتان بکشید و رمز کارتان را خودتان بزنید

۱۲- در هنگام استفاده از ATM در هنگام وارد کردن رمز کارت دست خود را بروی صفحه کلید نگه دارید تا رمز وارد شده دیده نشود

۱۳- هنگامی که وارد یک درگاه بانک در اینترنت می شوید از درست بودن آدرس بانک و داشتن <https> در آدرس سایت وجود تصویر امنیتی وجود صفحه کلید مجازی و فعال بودن آن اطمینان حاصل نمائید

۱۴- در صورتی که به شما پیامک داده شد و یا تماس گرفته شد که شما برنده شده اید و جهت دریافت جایزه به کنار دستگاه خودپرداز مراجعه کنید اینکار را نکنید چون این افراد کلاهبردار هستند

گام ششم

امنیت در خریدهای اینترنتی



۱- از سایت هایی خرید نمایید که حتماً نماد اعتماد الکترونیکی را داشته باشند. در حال حاضر نزدیک به 3000 کسب و کار اینترنتی دارای نماد هستند که در سایت Enamad.ir قابل مشاهده است

۲- نماد اعتماد الکترونیکی با یک آرم مشخص در صفحه‌ی نخست سایت مورد نظر قابل مشاهده است که جهت بررسی اصالت آن نماد می‌توان روی آن کلیک کرده و اطلاعات فروشگاه را در آنجا مطالعه نمایند



۳- وقتی خرید اینترنتی انجام می‌دهید استفاده از پرداخت نقدی بعد از تحویل کالامی‌تواند به افزایش سطح امنیت کمک کند

۴- در صورت خرید یک کالا در اینترنت ابتدا جنس را تحویل گرفته و پس از اطمینان از صحت کالا وجه آن را پرداخت نمایید

گام ہفتہ

هکرها و راهکار های مقابله

گاهی هکرها از طریق ایمیل‌های اسپم و کاربران برای کلیک کردن بر روی لینک‌های مخرب فریب داده می‌شوند، سپس باج افزار، سیستم‌های رایانه‌ای و دستگاه‌های یا فایل‌های آن‌ها را غیر قابل دسترس می‌سازد و در واقع آن‌ها را گروگان می‌گیرد تا قربانی باج مربوطه را پرداخت نماید.

برای اینکه باجی به هکرها ندهیم چه باید بکنیم؟

۱- تهیه فایل پشتیبان از اطلاعات مهم خود

۲- تنظیم یک برنامه برای بک آپ گیری مناسب

۳- نسبت به ایمیل‌های جعلی (فیشینگ) آگاهی داشته باشید

۴- به روز رسانی نرم افزارها کاربردی رایانه خود

۵- اطلاعات شخصی و اطلاعات کاری خود را از هم جدا سازید

گام هشتم

نظارت والدین بر فرزندان



اینترنت می‌تواند مکانی گسترده برای کودکان باشد تا بیاموزند، سرگرم شوند، با دوستان مدرسه‌ای گپ بزنند، و با آسودگی خیال به مکاشفه بپردازند. اما درست همانند دنیای واقعی، وب هم می‌تواند برای کودکان خطرناک باشد. قبل از اینکه به کودکانتان اجازه دهید که بدون نظارت شما به اینترنت متصل شوند، موارد زیر را رعایت نمائید:

۱- رایانه را در جایی از خانه قرار دهید که امکان نظارت و کنترل والدین بر فرزندان وجود داشته باشد

۲- به فرزندان خود بیاموزید افرادی که در فضای مجازی با آنها آشنا می‌شوند ممکن است آن شخصی که معرفی می‌کنند نباشند

۳- به فرزندان خود بیاموزید که در فضای مجازی از باز نمودن ایمیل‌های مشکوک خودداری کنند

۴- به فرزندان خود پیاموزید : به دوستان خود محبت کنند ولی به آنها اعتماد نکنند

۵- به فرزندان خود پیاموزید به درخواست کاربرانی که نمی شناسند پاسخ ندهند و به هیچ عنوان اطلاعات شخصی خود را برای آنها ارسال نکنند

۶- هرگز با کسی که در اینترنت آشنا شده‌اید قرار حضوری نگذارید، مگر اینکه هویت واقعی وی برای شما احراز شود و والدین شما در جریان این قضیه باشند.

**۷- از موتور جستجوی ایمن برای کودکان استفاده نمائید
وب سایت www.KidRex.org در واقع موتور جستجوی سفارشی گوگل برای بچه ها است.**

محیط صفحه اصلی درست مثل نقاشی مداد رنگی یا مداد شمعی کودکانه است (با یک دایناسور محافظ!).

۸- به فرزندان تأکید کنید که هرگز آدرستان، شماره تلفن یا سایر اطلاعات شخصی شامل جایی که به مدرسه می‌روند یا جایی که دوست دارند بازی کنند را ارسال نکنند.

در پایان به این نکات توجه داشته باشید :

۱- انگیزه سایتهای شرط بندی ، کلاهبرداری بوده و تنها با هدف دریافت پول از کاربران خود طراحی شده اند

۲- در صورت مواجهه با موارد مشکوک می توانید آن را از طریق سایت پلیس فتا به آدرس Cyberpolice.ir بخش مرکز فوریت های سایبری، لینک ثبت گزارشات مردمی به پلیس فتا اعلام نمایید.

۳- برای ارتباط گرفتن با کارشناسان پلیس فتا می توانید با گرفتن شماره تلفن ۱۱۰ به کارشناسان پلیس فتا متصل شوید

۴- در صورتی که اتفاقی برای شما در فضای مجازی افتاد سریعاً به دادسرای جرایم رایانه ای محل سکونت خود مراجعه نمایید .